## Cluster 0:

### Diagnostico

* Principales Características: Este cluster está compuesto por clientes con una edad promedio de alrededor de 24 años, predominantemente universitarios. Tienen una salud financiera estable y un historial de ganancias moderado. Muestran una diversificación moderada de productos financieros, con una utilización significativa de productos de financiamiento.
* Puntos Fuertes: Salud financiera estable y diversificación de productos.
* Puntos Débiles: Podría haber oportunidades para aumentar las ganancias y la diversificación de productos.
* Necesidades de los Clientes: Podrían estar interesados en opciones de inversión más diversas y en productos financieros con tasas de interés competitivas.
* Oportunidades para el Banco: Ofrecer asesoramiento financiero para maximizar la diversificación de cartera y desarrollar productos de financiamiento con condiciones atractivas.

### Persona - Estudiantes Universitarios Jóvenes

* Nombre: María García
* Edad: 21 años
* Ocupación: Estudiante universitaria
* Descripción: María es una joven estudiante universitaria que está cursando su último año de carrera. Tiene un horario ocupado entre clases y actividades extracurriculares. Aunque tiene un buen control de sus finanzas, no está muy familiarizada con los productos bancarios disponibles. Le gustaría tener acceso a opciones de ahorro y financiamiento que se adapten a su estilo de vida estudiantil y le permitan planificar su futuro financiero.

### Posibles dolores: 0: Estudiantes Universitarios Jóvenes

* + No tener acceso a productos financieros que se adapten a su estilo de vida estudiantil.
  + Sentirse abrumada por la complejidad de los servicios bancarios.
  + Preocupación por su futuro financiero después de la graduación.

## Cluster 1:

* Principales Características: Este cluster está compuesto por clientes con una edad promedio de alrededor de 45 años, predominantemente adultos establecidos. Tienen una salud financiera estable y un historial de ganancias sólido. Muestran una diversificación significativa de productos financieros, con una utilización notable de productos de inversión y financiamiento.
* Puntos Fuertes: Salud financiera estable, historial de ganancias sólido y diversificación de productos.
* Puntos Débiles: Podría haber una menor propensión a la adopción de tecnologías financieras innovadoras.
* Necesidades de los Clientes: Podrían estar interesados en servicios bancarios personalizados y productos de inversión a largo plazo.
* Oportunidades para el Banco: Desarrollar servicios de asesoramiento financiero personalizado y ofrecer productos de inversión adaptados a las necesidades de clientes más experimentados.

### Persona - Profesionales Establecidos

### Nombre: Juan Martínez

### Edad: 45 años

### Ocupación: Gerente de ventas

### Descripción: Juan es un profesional establecido con una exitosa carrera en el campo de las ventas. Tiene una familia y está buscando formas de hacer crecer su patrimonio a largo plazo. Está interesado en opciones de inversión diversificadas y en recibir asesoramiento financiero personalizado para maximizar sus ganancias. Aunque está abierto a la tecnología, valora la atención personalizada y la confiabilidad en los servicios financieros.

### Posibles dolores: Profesionales Establecidos

* Deseo de opciones de inversión diversificadas y personalizadas para maximizar sus ganancias.
* Necesidad de asesoramiento financiero para gestionar su patrimonio a largo plazo.
* Preocupación por la confiabilidad y seguridad de los servicios financieros.

## Cluster 2:

* Principales Características: Este cluster está compuesto por clientes con una edad promedio de alrededor de 42 años. Tienen una salud financiera estable, pero con un historial de ganancias menor en comparación con otros clusters. Muestran una diversificación moderada de productos financieros, con una utilización razonable de productos de financiamiento e inversión.
* Puntos Fuertes: Salud financiera estable y diversificación de productos.
* Puntos Débiles: Historial de ganancias relativamente bajo en comparación con otros clusters.
* Necesidades de los Clientes: Podrían estar interesados en opciones de inversión más lucrativas y en productos de financiamiento con tasas de interés más atractivas.
* Oportunidades para el Banco: Ofrecer asesoramiento financiero personalizado para maximizar el retorno de inversión y desarrollar productos de financiamiento con condiciones más competitivas.

### Persona - Familias en Crecimiento

### Nombre: Laura Rodríguez

### Edad: 38 años

### Ocupación: Consultora de recursos humanos

### Descripción: Laura es una profesional que está en una etapa de su vida en la que está construyendo su carrera y su familia. Tiene hijos y está interesada en asegurar su futuro financiero y el de su familia. Está buscando opciones de inversión seguras y productos financieros que puedan adaptarse a sus necesidades cambiantes a medida que su familia crece. Valora la estabilidad y la confiabilidad en los servicios financieros.

### Posibles dolores: Familias en Crecimiento

* Necesidad de productos financieros que se adapten a las necesidades cambiantes de su familia.
* Preocupación por asegurar el futuro financiero de su familia.
* Deseo de opciones de inversión seguras y estables.

## Cluster 3:

* Principales Características: Este cluster está compuesto por clientes con una edad promedio de alrededor de 55 años. Tienen una salud financiera estable y un historial de ganancias sólido. Muestran una diversificación significativa de productos financieros, con una utilización significativa de productos de inversión y financiamiento.
* Puntos Fuertes: Salud financiera estable, historial de ganancias sólido y diversificación de productos.
* Puntos Débiles: Podría haber una menor propensión a la adopción de tecnologías financieras innovadoras.
* Necesidades de los Clientes: Podrían estar interesados en servicios bancarios personalizados y productos de inversión a largo plazo.
* Oportunidades para el Banco: Desarrollar servicios de asesoramiento financiero personalizado y ofrecer productos de inversión adaptados a las necesidades de clientes más experimentados.

### Persona - Retirados Prudentes

* Nombre: Carlos Díaz
* Edad: 60 años
* Ocupación: Jubilado
* Descripción: Carlos es un jubilado que ha trabajado duro durante toda su vida y ahora está disfrutando de su retiro. Tiene una buena cantidad de ahorros y está buscando formas de maximizar su rendimiento a largo plazo. Está interesado en opciones de inversión conservadoras y en recibir asesoramiento financiero para asegurar su estabilidad financiera en sus años dorados.

### Posibles dolores: Retirados Prudentes

* Necesidad de opciones de inversión conservadoras y seguras para su jubilación.
* Deseo de asesoramiento financiero para maximizar sus ahorros y asegurar su estabilidad financiera en el retiro.
* Preocupación por la seguridad de sus inversiones y la protección de su patrimonio.

## Cluster 4:

* Principales Características: Este cluster está compuesto por clientes con una edad promedio de alrededor de 32 años. Tienen una salud financiera estable y un historial de ganancias razonable. Muestran una diversificación moderada de productos financieros, con una utilización significativa de productos de financiamiento.
* Puntos Fuertes: Salud financiera estable y buena utilización de productos de financiamiento.
* Puntos Débiles: Podría haber oportunidades para aumentar la diversificación de productos e inversiones.
* Necesidades de los Clientes: Podrían estar interesados en opciones de inversión más diversas y en productos de financiamiento con tasas de interés competitivas.
* Oportunidades para el Banco: Ofrecer asesoramiento financiero para maximizar la diversificación de la cartera y desarrollar productos de financiamiento con condiciones atractivas.

### Persona - Profesionales Jóvenes

* Nombre: Ana López
* Edad: 30 años
* Ocupación: Abogada
* Descripción: Ana es una abogada joven y talentosa que está comenzando su carrera profesional. Está interesada en asegurar su futuro financiero y en hacer crecer su patrimonio a largo plazo. Está buscando opciones de inversión diversas y productos financieros flexibles que puedan adaptarse a sus necesidades cambiantes a medida que avanza en su carrera.

### Posibles dolores: Profesionales Jóvenes

* Necesidad de opciones de inversión flexibles y diversas para construir su patrimonio a largo plazo.
* Deseo de recibir asesoramiento financiero para avanzar en su carrera y alcanzar sus objetivos financieros.
* Preocupación por asegurar su estabilidad financiera y planificar para el futuro.

## Cluster 5:

* Principales Características: Este cluster está compuesto por clientes con una edad promedio de alrededor de 48 años. Tienen una salud financiera estable y un historial de ganancias sólido. Muestran una diversificación significativa de productos financieros, con una utilización significativa de productos de inversión y financiamiento.
* Puntos Fuertes: Salud financiera estable, historial de ganancias sólido y diversificación de productos.
* Puntos Débiles: Podría haber una menor propensión a la adopción de tecnologías financieras innovadoras.
* Necesidades de los Clientes: Podrían estar interesados en servicios bancarios personalizados y productos de inversión a largo plazo.
* Oportunidades para el Banco: Desarrollar servicios de asesoramiento financiero personalizado y ofrecer productos de inversión adaptados a las necesidades de clientes más experimentados.

### Persona: Familias Establecidas

* Nombre: Javier Fernández
* Edad: 50 años
* Ocupación: Dueño de un pequeño negocio
* Descripción: Javier es un emprendedor exitoso que ha construido un negocio próspero a lo largo de los años. Tiene una familia y está interesado en asegurar su futuro financiero y el de su familia. Está buscando opciones de inversión sólidas y servicios bancarios personalizados que puedan adaptarse a las necesidades financieras de su familia en crecimiento.

### Posibles dolores: Familias Establecidas

* Necesidad de productos financieros personalizados que se adapten a las necesidades financieras de su familia.
* Preocupación por asegurar el futuro financiero de su familia y el crecimiento de su negocio.
* Deseo de opciones de inversión sólidas y estables para proteger y hacer crecer su patrimonio familiar.

## Cluster 6:

* Principales Características: Este cluster está compuesto por clientes con una edad promedio de alrededor de 35 años. Tienen una salud financiera estable y un historial de ganancias razonable. Muestran una diversificación moderada de productos financieros, con una utilización significativa de productos de financiamiento e inversión.
* Puntos Fuertes: Salud financiera estable y buena utilización de productos de financiamiento.
* Puntos Débiles: Podría haber oportunidades para aumentar la diversificación de productos e inversiones.
* Necesidades de los Clientes: Podrían estar interesados en opciones de inversión más diversas y en productos de financiamiento con tasas de interés competitivas.
* Oportunidades para el Banco: Ofrecer asesoramiento financiero para maximizar la diversificación de la cartera y desarrollar productos de financiamiento con condiciones atractivas.

### Persona - Profesionales Jóvenes

* Nombre: Marta Pérez
* Edad: 35 años
* Ocupación: Ingeniera de software
* Descripción: Marta es una ingeniera de software joven y talentosa que está avanzando en su carrera profesional. Está interesada en asegurar su futuro financiero y en hacer crecer su patrimonio a largo plazo. Está buscando opciones de inversión diversas y productos financieros flexibles que puedan adaptarse a sus necesidades cambiantes a medida que avanza en su carrera.

### Posibles dolores: Profesionales Jóvenes

* Necesidad de opciones de inversión flexibles y diversas para construir su patrimonio a largo plazo.
* Deseo de asesoramiento financiero para avanzar en su carrera y alcanzar sus objetivos financieros.
* Preocupación por asegurar su estabilidad financiera y planificar para el futuro.